

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de FREANEL S.A., con la finalidad de ofrecer a sus clientes productos y Servicios con un adecuado nivel de calidad, ha decidido proveerse de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001.

De acuerdo con esta premisa, declara que sus principales intereses son:

- Satisfacer a sus clientes ofreciéndoles productos y servicios que cumplan sus expectativas y que sean conformes a sus requisitos, a la legislación, a los reglamentos y a las normas de referencia que le sean de aplicación.
- Mantener un Sistema de Calidad de acuerdo con la Norma de referencia UNE-EN-ISO 9001 certificada y controlada por un organismo internacional de reconocido prestigio.
- Satisfacer las expectativas del personal al objeto de motivarlo hacia una mejora continua tanto de la eficacia del Sistema como del producto
- Proveerse de medios adecuados y de recursos idóneos para cumplir eficazmente todos los requisitos de la presente Política de Calidad, así como los objetivos empresariales.
- Adecuar la metodología del Sistema enfocándola a la obtención de una calidad determinada a un coste competitivo.

La Dirección de FREANEL S.A, entiende que el desarrollar esta Política, así como obtener una óptima calidad de los productos y servicios que la Empresa ofrece es una labor de todo el personal y que es necesario que se involucre al máximo en función de su responsabilidad específica.

La responsabilidad principal de la actuación del Sistema de Calidad tal y como está descrito en el Manual de Calidad corresponde a la Dirección General.

Los objetivos concretos para el desarrollo de esta Política y que la Dirección General establece, son cuantificables, coherentes con esta Política, herramienta básica para la mejora continua y llevan asociados los recursos necesarios, son controlados periódicamente, revisados, actualizados y conocidos por todo el personal afectado.

La presente Política de Calidad se revisa periódicamente para mantenerla actualizada y se difunde a las partes interesadas por los medios que en todo momento se consideren más adecuados con el objetivo de que la conozcan y la entiendan.

Esther Camacho
Director General

Barcelona a 8 de Julio del 2021